



EYÜPSULTAN BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
AFET İŞLERİ VE RİSK YÖNETİMİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ (EN GEÇ)
1	TEMEL AFET BİLİNCİ VE HALK EĞİTİMİ TALEPLERİ	1) RESMİ BAŞVURU (DİLEKÇE, RESMİ E-POSTA VEYA ÜST YAZI) 2) VELİ ONAY BELGESİ (EĞİTİM BELEDİYEMİZDE VERİLECEK İSE) e-posta: afetisleri@eyupsultan.bel.tr	2 İŞ GÜNÜ (DİLEKÇE CEVAPLANMA SÜRESİ) 1 AY (EĞİTİM PLANLAMA SÜRESİ)
2	DEPREM, YANGIN VE TAHLİYE TATBİKATLARI TALEBİ	1) RESMİ BAŞVURU (DİLEKÇE, RESMİ E-POSTA VEYA ÜST YAZI) 2) VELİ ONAY BELGESİ (EĞİTİM BELEDİYEMİZDE VERİLECEK İSE) e-posta: afetisleri@eyupsultan.bel.tr	2 İŞ GÜNÜ (DİLEKÇE CEVAPLANMA SÜRESİ) 1 AY (EĞİTİM PLANLAMA SÜRESİ)
3	ARAMA KURTARMA EĞİTİM TALEPLERİ	1) RESMİ BAŞVURU (DİLEKÇE, RESMİ E-POSTA VEYA ÜST YAZI) e-posta: afetisleri@eyupsultan.bel.tr	2 İŞ GÜNÜ (DİLEKÇE CEVAPLANMA SÜRESİ) 1 AY (EĞİTİM PLANLAMA SÜRESİ)
4	ARAMA KURTARMA HİZMETİ	İHBAR VE ÇAĞRI HALİNDE	ARAMA KURTAMA FAALİYETLERİ SONLANDIRMA KARARI ALINANA KADAR
5	DİLEKÇE HAKKI KAPSAMINDA YAPILAN VE BAŞVURULARIN VE ŞİKAYETLERİN CEVAPLANDIRILMASI İŞLERİ	1- DİLEKÇE (T.C. KİMLİK NUMARASI VE İLETİŞİM BİLGİLERİNİ İÇERMELİDİR.) VEYA RESMİ YAZI	30 GÜN

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

İlk Müracaat Yeri :AFET İŞLERİ VE RİSK YÖNETİMİ MÜDÜRLÜĞÜ
İsim : HASAN SÖKER
Unvan : AFET İŞLERİ VE RİSK YÖNETİMİ MÜDÜRÜ
Adres : NİŞANCA MAH. EYÜPSULTAN BULVARI NO: 72
EYÜPSULTAN/İSTANBUL
Tel. : 444 30 00
Faks : 0212 612 20 00
e-Posta : hasan.soker@eyupsultan.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri :EYÜPSULTAN BELEDİYE BAŞKANLIĞI
İsim : Av.UĞUR ŞEKER
Unvan : BELEDİYE BAŞKAN YARDIMCISI
Adres : NİŞANCA MAH. EYÜPSULTAN BULVARI NO:72 EYÜPSULTAN/İSTANBUL
Tel. : 444 30 00
Faks : 0212 612 20 00
e-Posta : ugur.seker@eyupsultan.bel.tr