



EHYÜPSULTAN BELEDİYESİ
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU
BASIN, YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO:	KURUM KODU:	STANDART DOSYA PLANI KODU:	HİZMETİN ADI:	HİZMETİN TANIMI:	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI:	HİZMETTEN YARARLANANLAR:	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI:				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI:
							Merkezi İdare:	Taşra Birimleri:	Mahalli İdare:	Diğer	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER:	İLK BAŞVURU MAKAMI:	PARAF LİSTESİ:	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR:	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR:	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ:	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ:	YILLIK İŞLEM SAYISI:	
1	37267383	622010000	CİMER BAŞVURULARI	VATANDAŞLARIN BİLGİ EDİNME, TALEP, ŞİKAYET, GÖRÜŞ VE ÖNERİLERİNİN CUMHURBAŞKANLIĞI İLETİŞİM MERKEZİ ÜZERİNDEN BELEDİYEMİZE GELEN KONULARI	4982 SAYILI BİLGİ EDİNME HAKKI KANUNU MD. 11,3071 SAYILI DİLEKÇE HAKKI KANUNU MADDE 7	VATANDAŞLAR	-	-	BASIN, YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ	CİMER BİRİMİ	1-DİLEKÇE (T.C. KİMLİK NUMARASI VE İLETİŞİM BİLGİLERİNİ İÇERMELİDİR.) NOT: (https://kapi.cimer.gov.tr/hesap/giris?adres=%2F) VEYA (https://www.cimer.gov.tr/)(https://www.turkiye.gov.tr/cimer-basvuru-sorgulama ÜZERİNDEN BAŞVURU KABUL EDİLMEKTEDİR.)	CİMER, E DEVLET, BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ	SORUMLU KİŞİ, MÜDÜR	İLGİLİ MÜDÜRLÜKLERLE	GEREKİRSE KURUM DIŞI	30 GÜN	15 GÜN	6773	https://kapi.cimer.gov.tr/hesap/giris?adres=%2F https://www.cimer.gov.tr/ https://www.turkiye.gov.tr/cimer-basvuru-sorgulama
2	37267383	622010000	AÇIK KAPI	VATANDAŞLARIN TALEP, ÖNERİ VE ŞİKAYETLERİNİ KAYMAKAMLIĞA İLETEREK, KAYMAKAMLIK ÜZERİNDEN BELEDİYEMİZE GELEN KONULARI	5442 SAYILI İL İDARESİ KANUNU MADDE 9 VE 11,1 SAYILI CUMHURBAŞKANLIĞI KARARNAMESİ	VATANDAŞLAR	-	-	BASIN, YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ	AÇIK KAPI BİRİMİ	1-DİLEKÇE (T.C. KİMLİK NUMARASI VE İLETİŞİM BİLGİLERİNİ İÇERMELİDİR.) NOT: (https://acikkapi.gov.tr) VEYA (https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-acik-kapi-basvurusu-ve-takibi) ÜZERİNDEN BAŞVURU KABUL EDİLMEKTEDİR.	AÇIK KAPI, E DEVLET,BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ	SORUMLU KİŞİ, MÜDÜR	İLGİLİ MÜDÜRLÜKLERLE	GEREKİRSE KURUM DIŞI	7 İŞ GÜNÜ	5 İŞ GÜNÜ	87	https://acikkapi.gov.tr https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-acik-kapi-basvurusu-ve-takibi
3	37267383	622010000	ÇÖZÜM MERKEZİ	VATANDAŞLARIN TALEP, ŞİKAYET VE ÖNERİLERİNİN KAYIT ALTINA ALINARAK İLGİLİ BİRLİMLERE İLETİLMESİ VE SONUÇLANDIRILMA SÜRECİ	3071 SAYILI DİLEKÇE HAKKI KANUNU MADDE 7, 5393 SAYILI BELEDİYE KANUNU MADDE 13,14,15. 4982 SAYILI BİLGİ EDİNME HAKKI KANUNU MADDE 11.	VATANDAŞLAR	-	-	BASIN, YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ	ÇÖZÜM MERKEZİ BİRİMİ	1-DİLEKÇE (T.C. KİMLİK NUMARASI VE İLETİŞİM BİLGİLERİNİ İÇERMELİDİR.) (NOT: ÇÖZÜM MERKEZİ BAŞVURUSU (444 30 00 https://www.eyupsultan.bel.tr/tr/main/pages/cozum-merkezi/45) VEYA e-posta: temizlik@eyupsultan.bel.tr VEYA KURUMSAL WHATSAPP İLETİŞİM HATTINA (0536 906 30 30) BAŞVURU KABUL EDİLMEKTEDİR.)	BASIN YAYIN HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ, YAZI İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, E-POSTA İLETİŞİM,ÇÖZÜM MERKEZİ, KURUMSAL WHATSAPP İLETİŞİM HATTI	SORUMLU KİŞİ, MÜDÜR	İLGİLİ MÜDÜRLÜKLERLE	GEREKİRSE KURUM DIŞI	30 GÜN	15 GÜN	110223	https://www.eyupsultan.bel.tr/tr/main/pages/cozum-merkezi/45 .