



EYÜPSULTAN BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
BASIN, YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ (EN GEÇ)
1	CİMER BAŞVURULARI	1-DİLEKÇE (T.C. KİMLİK NUMARASI VE İLETİŞİM BİLGİLERİNİ İÇERMELİDİR.) NOT: (https://kapi.cimer.gov.tr/hesap/giris?adres=%2F) VEYA (https://www.cimer.gov.tr/)(https://www.turkiye.gov.tr/cimer-basvuru-sorgulama) ÜZERİNDEN BAŞVURU KABUL EDİLMEKTEDİR.)	30 GÜN
2	AÇIK KAPI	1-DİLEKÇE (T.C. KİMLİK NUMARASI VE İLETİŞİM BİLGİLERİNİ İÇERMELİDİR.) NOT: (https://acikkapi.gov.tr) VEYA (https://www.turkiye.gov.tr/icisleri-acik-kapi-basvurusu-ve-takibi) ÜZERİNDEN BAŞVURU KABUL EDİLMEKTEDİR.	7 İŞ GÜNÜ
3	ÇÖZÜM MERKEZİ	1-DİLEKÇE (T.C. KİMLİK NUMARASI VE İLETİŞİM BİLGİLERİNİ İÇERMELİDİR.) (NOT: ÇÖZÜM MERKEZİ BAŞVURUSU (444 30 00 https://www.eyupsultan.bel.tr/tr/main/pages/cozum-merkezi/45) VEYA e-posta: temizlik@eyupsultan.bel.tr VEYA KURUMSAL WHATSAPP İLETİŞİM HATTINA (0536 906 30 30) BAŞVURU KABUL EDİMEKTEDİR.)	30 GÜN

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

İlk Müracaat Yeri :BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜİkinci Müracaat Yeri :EYÜPSULTAN BELEDİYE BAŞKANLIĞI
İsim :NAHİT KARACAİsim : Av.ÖZGÜR NEMUTLU
Unvan :BASIN YAYIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRÜUnvan :BELEDİYE BAŞKAN YARDIMCISI
Adres :NİŞANCI MAH. EYÜPSULTAN BULVARI NO:72Adres :NİŞANCI MAH. EYÜPSULTAN BULVARI NO:72 EYÜPSULTAN/İSTANBUL
EYÜPSULTAN/İSTANBUL
Tel. :444 30 00 / 2100Tel. :444 30 00
Faks :0212 612 20 00Faks :0212 612 20 00
e-Posta :nahit.karaca@eyupsultan.bel.tre-Posta :ozgur.nemutlu@eyupsultan.bel.tr