



EYÜPSULTAN BELEDİYESİ  
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU  
GENÇLİK VE SPOR HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

| SIRA NO | HİZMETİN ADI                                                                                            | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ (EN GEÇ) |
|---------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| 1       | ALİBEYKÖY SPOR KOMPLEKSİ FİTNESS SALONU (16 YAŞ VE ÜZERİ BAŞVURABİLİR)                                  | 1-KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ İSTANBUL KART<br>2-KİMLİK BİLGİLERİ<br>3-18 YAŞ ALTI ÜYELER İÇİN VELİ İMZALI MUVAFAKATNAME<br>(TESİS İÇERİSİNDEN BAŞVURU YAPILABİLİR.<br>ÖDEME KREDİ KARTI İLE TESİSTEN YAPILABİLMEKTEDİR)<br><br>NOT: <a href="https://spor.eyupsultan.bel.tr/">https://spor.eyupsultan.bel.tr/</a> ÜZERİNDEN BAŞVURU KABUL EDİLMEKTEDİR.<br><a href="https://spor.eyupsultan.bel.tr/">https://spor.eyupsultan.bel.tr/</a> ÜZERİNDEN PARQ TESTİ ONAYI VE KREDİ KARTI İLE ÖDEME YAPILMAKTADIR. | 5-20 DAKİKA                         |
| 2       | ALİBEYKÖY SPOR KOMPLEKSİ PİLATES, ZUMBA (16 YAŞ VE ÜZERİ BAŞVURABİLİR)                                  | 1-KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ İSTANBUL KART<br>2-KİMLİK BİLGİLERİ<br>3-18 YAŞ ALTI ÜYELER İÇİN VELİ İMZALI MUVAFAKATNAME<br>(TESİS İÇERİSİNDEN BAŞVURU YAPILABİLİR.<br>ÖDEME KREDİ KARTI İLE TESİSTEN YAPILABİLMEKTEDİR)<br><br>NOT: <a href="https://spor.eyupsultan.bel.tr/">https://spor.eyupsultan.bel.tr/</a> ÜZERİNDEN BAŞVURU KABUL EDİLMEKTEDİR.<br><a href="https://spor.eyupsultan.bel.tr/">https://spor.eyupsultan.bel.tr/</a> ÜZERİNDEN PARQ TESTİ ONAYI VE KREDİ KARTI İLE ÖDEME YAPILMAKTADIR. | 5-20 DAKİKA                         |
| 3       | ALİBEYKÖY SPOR KOMPLEKSİ TENİS KORTU, HALI SAHA (YAŞ SINIRLAMASI BULUNMAMAKTADIR.)                      | 1-KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ İSTANBUL KART<br>2-KİMLİK BİLGİLERİ<br>3-18 YAŞ ALTI ÜYELER İÇİN VELİ İMZALI MUVAFAKATNAME<br>(TESİS İÇERİSİNDEN BAŞVURU YAPILABİLİR.<br>ÖDEME KREDİ KARTI İLE TESİSTEN YAPILABİLMEKTEDİR)<br><br>NOT: <a href="https://spor.eyupsultan.bel.tr/">https://spor.eyupsultan.bel.tr/</a> ÜZERİNDEN BAŞVURU KABUL EDİLMEKTEDİR.<br><a href="https://spor.eyupsultan.bel.tr/">https://spor.eyupsultan.bel.tr/</a> ÜZERİNDEN PARQ TESTİ ONAYI VE KREDİ KARTI İLE ÖDEME YAPILMAKTADIR. | 5-20 DAKİKA                         |
| 4       | ALİBEYKÖY SPOR KOMPLEKSİ BASKETBOL SAHASI, KAYKAY PİSTİ (YAŞ SINIRLAMASI BULUNMAMAKTADIR.)              | MALZEMELERİNİ YANINDA GETİRMELERİ ŞARTI İLE ÜCRETSİZ KULLANILABİLİR                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                     |
| 5       | 100.YIL SPOR VE GENÇLİK MERKEZİ KADIN SPOR FAALİYETLERİ (PİLATES, ZUMBA) (16 YAŞ VE ÜZERİ BAŞVURABİLİR) | 1-KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ İSTANBUL KART<br>2-KİMLİK BİLGİLERİ<br>3-18 YAŞ ALTI ÜYELER İÇİN VELİ İMZALI MUVAFAKATNAME<br>(TESİS İÇERİSİNDEN BAŞVURU YAPILABİLİR.<br>ÖDEME KREDİ KARTI İLE TESİSTEN YAPILABİLMEKTEDİR)<br><br>NOT: <a href="https://spor.eyupsultan.bel.tr/">https://spor.eyupsultan.bel.tr/</a> ÜZERİNDEN BAŞVURU KABUL EDİLMEKTEDİR.<br><a href="https://spor.eyupsultan.bel.tr/">https://spor.eyupsultan.bel.tr/</a> ÜZERİNDEN PARQ TESTİ ONAYI VE KREDİ KARTI İLE ÖDEME YAPILMAKTADIR. | 5-20 DAKİKA                         |
| 6       | ÖZEL YETENEK SINAVLARI HAZIRLIK KURSLARI (14-30 YAŞ BAŞVURABİLİR.)                                      | KİŞİSEL BİLGİLER FORMUNUN DOLDURULMASI (TESİSTEN KAYIT YAPILMAKTADIR.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 5-20 DAKİKA                         |
| 7       | SPOR OKULLARI (4-15 YAŞ BAŞVURABİLİR.)                                                                  | 1-KİMLİK BİLGİLERİ<br>2- VELİ MUVAFAKATNAMESİ<br>(TESİSTEN KAYIT YAPILMAKTADIR)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 5-20 DAKİKA                         |
| 8       | KEMERBURGAZ HAVUZ - YÜZME (4 YAŞ VE ÜZERİ BAŞVURABİLİR.)                                                | 1-KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ İSTANBUL KART<br>2-KİMLİK BİLGİLERİ<br>3-18 YAŞ ALTI ÜYELER İÇİN VELİ İMZALI MUVAFAKATNAME<br>(TESİS İÇERİSİNDEN BAŞVURU YAPILABİLİR.<br>ÖDEME KREDİ KARTI İLE TESİSTEN YAPILABİLMEKTEDİR)<br><br>NOT: <a href="https://spor.eyupsultan.bel.tr/">https://spor.eyupsultan.bel.tr/</a> ÜZERİNDEN BAŞVURU KABUL EDİLMEKTEDİR.<br><a href="https://spor.eyupsultan.bel.tr/">https://spor.eyupsultan.bel.tr/</a> ÜZERİNDEN PARQ TESTİ ONAYI VE KREDİ KARTI İLE ÖDEME YAPILMAKTADIR. | 5-20 DAKİKA                         |
| 9       | KEMERBURGAZ HAVUZ - PİLATES (16 YAŞ VE ÜZERİ BAŞVURABİLİR)                                              | 1-KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ İSTANBUL KART<br>2-KİMLİK BİLGİLERİ<br>3-18 YAŞ ALTI ÜYELER İÇİN VELİ İMZALI MUVAFAKATNAME<br>(TESİS İÇERİSİNDEN BAŞVURU YAPILABİLİR.<br>ÖDEME KREDİ KARTI İLE TESİSTEN YAPILABİLMEKTEDİR)<br><br>NOT: <a href="https://spor.eyupsultan.bel.tr/">https://spor.eyupsultan.bel.tr/</a> ÜZERİNDEN BAŞVURU KABUL EDİLMEKTEDİR.<br><a href="https://spor.eyupsultan.bel.tr/">https://spor.eyupsultan.bel.tr/</a> ÜZERİNDEN PARQ TESTİ ONAYI VE KREDİ KARTI İLE ÖDEME YAPILMAKTADIR. | 5-20 DAKİKA                         |
| 10      | KEMERBURGAZ HAVUZ - SPINNING (16 YAŞ VE ÜZERİ BAŞVURABİLİR)                                             | 1-KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ İSTANBUL KART<br>2-KİMLİK BİLGİLERİ<br>3-18 YAŞ ALTI ÜYELER İÇİN VELİ İMZALI MUVAFAKATNAME<br>(TESİS İÇERİSİNDEN BAŞVURU YAPILABİLİR.<br>ÖDEME KREDİ KARTI İLE TESİSTEN YAPILABİLMEKTEDİR)<br><br>NOT: <a href="https://spor.eyupsultan.bel.tr/">https://spor.eyupsultan.bel.tr/</a> ÜZERİNDEN BAŞVURU KABUL EDİLMEKTEDİR.<br><a href="https://spor.eyupsultan.bel.tr/">https://spor.eyupsultan.bel.tr/</a> ÜZERİNDEN PARQ TESTİ ONAYI VE KREDİ KARTI İLE ÖDEME YAPILMAKTADIR. | 5-20 DAKİKA                         |
| 11      | GÖKTÜRK GENÇLİK VE KÜLTÜR SANAT MERKEZİ SPOR SALONU - PİLATES (16 YAŞ VE ÜZERİ BAŞVURABİLİR)            | 1-KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ İSTANBUL KART<br>2-KİMLİK BİLGİLERİ<br>3-18 YAŞ ALTI ÜYELER İÇİN VELİ İMZALI MUVAFAKATNAME<br>(TESİS İÇERİSİNDEN BAŞVURU YAPILABİLİR.<br>ÖDEME KREDİ KARTI İLE TESİSTEN YAPILABİLMEKTEDİR)<br><br>NOT: <a href="https://spor.eyupsultan.bel.tr/">https://spor.eyupsultan.bel.tr/</a> ÜZERİNDEN BAŞVURU KABUL EDİLMEKTEDİR.<br><a href="https://spor.eyupsultan.bel.tr/">https://spor.eyupsultan.bel.tr/</a> ÜZERİNDEN PARQ TESTİ ONAYI VE KREDİ KARTI İLE ÖDEME YAPILMAKTADIR. | 5-20 DAKİKA                         |
| 12      | TOPÇULAR HAVUZ - YÜZME (4 YAŞ VE ÜZERİ BAŞVURABİLİR)                                                    | 1-KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ İSTANBUL KART<br>2-KİMLİK BİLGİLERİ<br>3-18 YAŞ ALTI ÜYELER İÇİN VELİ İMZALI MUVAFAKATNAME<br>(TESİS İÇERİSİNDEN BAŞVURU YAPILABİLİR.<br>ÖDEME KREDİ KARTI İLE TESİSTEN YAPILABİLMEKTEDİR)<br><br>NOT: <a href="https://spor.eyupsultan.bel.tr/">https://spor.eyupsultan.bel.tr/</a> ÜZERİNDEN BAŞVURU KABUL EDİLMEKTEDİR.<br><a href="https://spor.eyupsultan.bel.tr/">https://spor.eyupsultan.bel.tr/</a> ÜZERİNDEN PARQ TESTİ ONAYI VE KREDİ KARTI İLE ÖDEME YAPILMAKTADIR. | 5-20 DAKİKA                         |
| 13      | TOPÇULAR HAVUZ - KADIN SPOR FAALİYETLERİ, PİLATES, ZUMBA (16 YAŞ VE ÜZERİ BAŞVURABİLİR)                 | 1-KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ İSTANBUL KART<br>2-KİMLİK BİLGİLERİ<br>3-18 YAŞ ALTI ÜYELER İÇİN VELİ İMZALI MUVAFAKATNAME<br>(TESİS İÇERİSİNDEN BAŞVURU YAPILABİLİR.<br>ÖDEME KREDİ KARTI İLE TESİSTEN YAPILABİLMEKTEDİR)<br><br>NOT: <a href="https://spor.eyupsultan.bel.tr/">https://spor.eyupsultan.bel.tr/</a> ÜZERİNDEN BAŞVURU KABUL EDİLMEKTEDİR.<br><a href="https://spor.eyupsultan.bel.tr/">https://spor.eyupsultan.bel.tr/</a> ÜZERİNDEN PARQ TESTİ ONAYI VE KREDİ KARTI İLE ÖDEME YAPILMAKTADIR. | 5-20 DAKİKA                         |

|    |                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |             |
|----|--------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------|
| 14 | AKŞEMSETTİN HAVUZ -YÜZME (4 YAŞ VE ÜZERİ BAŞVURABİLİR)                   | 1-KİŞİSELLEŞTİRİLMİŞ İSTANBUL KART<br>2-KİMLİK BİLGİLERİ<br>3-18 YAŞ ALTI ÜYELER İÇİN VELİ İMZALI MUVAFAKATNAME<br>(TESİS İÇERİSİNDEN BAŞVURU YAPILABİLİR.<br>ÖDEME KREDİ KARTI İLE TESİSTEN YAPILABİLMEKTEDİR)<br><br>NOT: <a href="https://spor.eyupsultan.bel.tr/">https://spor.eyupsultan.bel.tr/</a> ÜZERİNDEN BAŞVURU KABUL EDİLMEKTEDİR.<br><a href="https://spor.eyupsultan.bel.tr/">https://spor.eyupsultan.bel.tr/</a> ÜZERİNDEN PARQ TESTİ ONAYI VE KREDİ KARTI İLE ÖDEME YAPILMAKTAĞİR. | 5-20 DAKİKA |
| 15 | BUZ PİSTİ (6 YAŞ VE ÜZERİ BAŞVURABİLİR)                                  | 1-ÖĞRENCİ VE VELİNİN KİMLİK BİLGİLERİ İLE KAYIT ALINIYOR ( ÖDEME BANKA VEYA KREDİ KARTI İLE TESİS İÇERİSİNDEN YAPILIYOR.)<br>2-18 YAŞ ALTINA VELİ MUVAFAKATNAMESİ<br>3-18 YAŞ VE ÜZERİNE BUZ PİSTİ KULLANIM MUVAFAKATNAMESİ DOLDURTULUYOR<br><br>NOT:HOCA EŞLİĞİNDE ÖZEL DERS İMKANI SUNULMAKTAĞİR.                                                                                                                                                                                                 | 5-20 DAKİKA |
| 16 | WHITE HILL SPOR SALONU PİLATES,ZUMBA,YOGA (18 YAŞ VE ÜZERİ BAŞVURABİLİR) | 1-KİMLİK VE İLETİŞİM BİLGİLERİ (18 YAŞ ÜSTÜ KADINLAR ISLAK İMZALI ŞAHSİ BAŞVURU FORMU İLE TESİS İÇERİSİNDEN KAYIT YAPABİLİR.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5-20 DAKİKA |
| 17 | RAMİ SPOR SALONU PİLATES,ZUMBA,YOGA (18 YAŞ VE ÜZERİ BAŞVURABİLİR)       | 1-KİMLİK VE İLETİŞİM BİLGİLERİ (18 YAŞ ÜSTÜ KADINLAR ISLAK İMZALI ŞAHSİ BAŞVURU FORMU İLE TESİS İÇERİSİNDEN KAYIT YAPABİLİR.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5-20 DAKİKA |
| 18 | GÜZELTEPE SPOR SALONU PİLATES,ZUMBA,YOGA (18 YAŞ VE ÜZERİ BAŞVURABİLİR)  | 1-KİMLİK VE İLETİŞİM BİLGİLERİ (18 YAŞ ÜSTÜ KADINLAR ISLAK İMZALI ŞAHSİ BAŞVURU FORMU İLE TESİS İÇERİSİNDEN KAYIT YAPABİLİR.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5-20 DAKİKA |
| 19 | MATEMATİK EVİ                                                            | 1-KİMLİK VE İLETİŞİM BİLGİLERİ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 5-20 DAKİKA |
| 20 | MATEMATİK EVİ HAFTASONU ATÖLYESİ (5 YAŞ VE ÜZERİ BAŞVURABİLİR)           | 1-KİMLİK VE İLETİŞİM BİLGİLERİ                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | 5-20 DAKİKA |
| 21 | ALİ KUŞÇU UZAY EVİ TEK SEANSLIK EĞİTİMLER                                | 1-ÖĞRENCİ BİLGİLERİ (TC NO,AD SOYAD, CİNSİYET,OKUL ADI,SINIFI,ADRES)<br>2-GETİRECEK GÖREVLİ/VELİ BİLGİLERİ (AD SOYAD, UNVAN, CEP TELEFONU)<br><br>NOT:YUKARIDAKİ BİLGİLER TESİSTEN VERİLEN KAYIT BELGESİNE GİRİLMEKTEDİR.                                                                                                                                                                                                                                                                           | 5-20 DAKİKA |
| 22 | ALİ KUŞÇU UZAY EVİ ÖRGÜN EĞİTİMLER                                       | 1-ÖĞRENCİ BİLGİLERİ (TC NO, AD SOYAD, DOĞUM TARİHİ, OKUL ADI, SINIFI)<br>2-VELİ BİLGİLERİ (AD SOYAD, CEP TELEFONU, ADRES)<br><br>NOT:YUKARIDAKİ BİLGİLER TESİSTE GÖREVLİ TARAFINDAN OTOMASYONA GİRİLMEKTEDİR)                                                                                                                                                                                                                                                                                       | 5-20 DAKİKA |
| 23 | SINAV KURLARI OKUL TAKVİYE DERSLERİ VE SANAT ATÖLYELERİ                  | ONLINE BAŞVURU ( <a href="https://yayginegitim.eyupsultan.bel.tr/">https://yayginegitim.eyupsultan.bel.tr/</a> )<br>1-DİLEKÇE (T.C. KİMLİK NUMARASI VE İLETİŞİM BİLGİLERİNİ İÇERMELİDİR.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 5-20 DAKİKA |
| 24 | VATANDAŞ ÖNERİ TALEP ŞİKAYET YÖNETİM SİSTEMİ                             | (NOT: CİMER BAŞVURUSU ( <a href="https://www.cimer.gov.tr/">https://www.cimer.gov.tr/</a> ) VEYA ÇÖZÜM MERKEZİ BAŞVURUSU (444 30 00 <a href="https://www.eyupsultan.bel.tr/tr/main/pages/cozum-merkezi/45">https://www.eyupsultan.bel.tr/tr/main/pages/cozum-merkezi/45</a> ) VEYA e-posta:genclikspor@eyupsultan.bel.tr VEYA KURUMSAL WHATSAPP İLETİŞİM HATTINA (0536 906 30 30) BAŞVURU KABUL EDİMEKTEDİR.)                                                                                       | 5-20 DAKİKA |

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

İlk Müracaat Yeri :GENÇLİK VE SPOR HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ  
İsim : MURAT ÜLKÜ  
Unvan : GENÇLİK VE SPOR HİZMETLERİ MÜDÜRÜ  
Adres :İSLAMBAY MAHALLESİ EDEBİYE CADDESİ  
NO :44 EYÜPSULTAN/İSTANBUL  
Tel. : 444 30 00 / 5100  
Faks :0212 612 20 00  
e-Posta : murat.ulku@eyupsultan.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri : EYÜPSULTAN BELEDİYE BAŞKANLIĞI  
İsim : YEŞİM MELTEM ŞİŞLİ  
Unvan : BELEDİYE BAŞKAN YARDIMCISI  
Adres : NİŞANCI MAHALLESİ EYÜPSULTAN BULVARI NO: 72  
EYÜPSULTAN/İSTANBUL  
Tel. : 444 30 00  
Faks :0212 612 20 00  
e-Posta : yesimmeltem.sisli@eyupsultan.bel.tr