



EYÜPSULTAN BELEDİYESİ
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU
MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO:	KURUM KODU:	STANDART DOSYA PLANI KODU:	HİZMETİN ADI:	HİZMETİN TANIMI:	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI:	HİZMETTEN YARARLANANLAR:	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI:				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI:
							Merkezi İdare:	Taşra Birimleri:	Mahalli İdare:	Diğer	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER:	İLK BAŞVURU MAKAMI:	PARAF LİSTESİ:	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR:	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR:	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ:	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ:	YILLIK İŞLEM SAYISI:	
1	37267383	953010300	MUHTAR TALEPLERİN ALINMASI VE TAKİBİ	MUHTARLARIN MAHALLE SORUNLARINA DAIR TALEPLERİNİN SİSTEME İŞLENMESİ VE İLGİLİ BİRİMLERE SEVKİ.	5393 SAYILI BELEDİYE KANUNU MADDE 9,3071 SAYILI DİLEKÇE HAKKININ KULLANILMASINA DAIR KANUN	MAHALLE MUHTARLARI	-	-	MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	-	1-DİLEKÇE (T.C. KİMLİK NUMARASI VE İLETİŞİM BİLGİLERİNİ İÇERMELİDİR.) (NOT: ÇÖZÜM MERKEZİ BAŞVURUSU (444 30 00) HTTPS://WWW.EYUPSULTAN.BEL.TR/TR/MAIN/PAGES/COZUM-MERKEZI/45) VEYA KURUMSAL WHATSAPP İLETİŞİM HATTINA (0530 166 43 25) BAŞVURU KABUL EDİMEKTEDİR.)	MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, ÇÖZÜM MERKEZİ, KURUMSAL WHATSAPP İLETİŞİM HATTINA	İLGİLİ PERSONEL, BİRİM MÜDÜRÜ	TALEBİN KONUSUNA GÖRE; FEN İŞLERİ, PARK VE BAĞÇELER, TEMİZLİK İŞLERİ VEYA ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ İLE YAPILAN YAZIŞMALAR.	TALEBİN İÇERİĞİNE GÖRE; KAYMAKAMLIK, İSKİ, İGDAŞ/BEDAŞ VEYA KARAYOLLARI İLE YAPILAN YAZIŞMALAR.	30 GÜN	3 İŞ GÜNÜ	2446	https://www.eyupsultan.bel.tr/main/pages/cozum-merkezi/45
2	37267383	953030000	MUHTARLIK HİZMET BİNALARININ BAKIM-ONARIMI	MUHTARLIK OFİSLERİNİN FİZİKİ İYİLEŞTİRİLMESİ, TADİLAT VE TAMİRAT İŞLEMLERİNİN YAPILMASI.	5393 SAYILI BELEDİYE KANUNU, 4541 SAYILI KANUN,3071 SAYILI DİLEKÇE HAKKININ KULLANILMASINA DAIR KANUN	MAHALLE MUHTARLARI	-	-	MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	-	1- DİLEKÇE 2- İHTİYAÇ TESPİT FORMU (NOT: ÇÖZÜM MERKEZİ BAŞVURUSU (444 30 00) HTTPS://WWW.EYUPSULTAN.BEL.TR/TR/MAIN/PAGES/COZUM-MERKEZI/45) VEYA KURUMSAL WHATSAPP İLETİŞİM HATTINA (0530 166 43 25) BAŞVURU KABUL EDİMEKTEDİR.	MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, ÇÖZÜM MERKEZİ, KURUMSAL WHATSAPP İLETİŞİM HATTINA	İLGİLİ PERSONEL, BİRİM MÜDÜRÜ	FEN İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ VE DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ İLE YAPILAN TEKNİK KOORDİNASYON YAZIŞMALARI.	İHTİYAÇ HALİNDE KÜLTÜR VARLIKLARINI KORUMA BÖLGE KURULU VEYA İLGİLİ ENERJİ DAĞITIM ŞİRKETLERİ.	30 GÜN	15 GÜN	3	https://www.eyupsultan.bel.tr/main/pages/cozum-merkezi/45
3	37267383	95304	MUHTARLIK BÜRO MALZEMESİ DESTESİ	MUHTARLIK HİZMETLERİNİN YÜRÜTÜLMESİ İÇİN GEREKEN KIRTASIYE VE DEMİRBAŞ MALZEMELERİN TEMİNİ.	5393 SAYILI BELEDİYE KANUNU,3071 SAYILI DİLEKÇE HAKKININ KULLANILMASINA DAIR KANUN	MAHALLE MUHTARLARI	-	-	MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	-	1-DİLEKÇE (T.C. KİMLİK NUMARASI VE İLETİŞİM BİLGİLERİNİ İÇERMELİDİR.) NOT: KURUMSAL WHATSAPP İLETİŞİM HATTINA (0530 166 43 25) BAŞVURU KABUL EDİMEKTEDİR.	MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, KURUMSAL WHATSAPP İLETİŞİM HATTINA	İLGİLİ PERSONEL, BİRİM MÜDÜRÜ	DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	-	30 GÜN	2 İŞ GÜNÜ	132	SUNULM UYOR
4	37267383	62201	BİLGİ EDİNME VE CİMER BAŞVURULARI	VATANDAŞLARDAN GELEN MAHALLE HİZMETLERİ KONULU BAŞVURULARIN İNCELENEREK YANITLANMASI.	4982 SAYILI BİLGİ EDİNME HAKKI KANUNU	VATANDAŞLAR	-	-	MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	-	1- DİLEKÇE VEYA BAŞVURU FORMU (T.C. KİMLİK NUMARASI VE İLETİŞİM BİLGİLERİNİ İÇERMELİDİR.) (HTTPS://WWW.CİMER.GOV.TR/ ÜZERİNDEN BAŞVURU KABUL EDİLMEKTEDİR.)	MUHTARLIK İŞLERİ, MÜDÜRLÜĞÜ,CİMER	İLGİLİ PERSONEL , BİRİM MÜDÜRÜ	BAŞVURU KONUSU HANGİ MÜDÜRLÜĞÜ İLGİLENDİRİYORSA O BİRİM İLE YAPILAN BİLGİ/BELGE TEMİNİ YAZIŞMALARI.	CUMHURBAŞKANLIĞI İLETİŞİM BAŞKANLIĞI, VALİLİK/KAYMAKAMLIK	15 İŞ GÜNÜ	7 GÜN	5	https://www.cimer.gov.tr/
5	37267383	9530201	SOSYAL YARDIM KOORDİNASYON DESTEĞİ	MUHTARLARCA BİLDİRİLEN İHTİYAÇ SAHİPLERİNİN SOSYAL YARDIM BİRİMLERİNE YÖNLENDİRİLMESİ SÜRECİ.	EYÜPSULTAN BELEDİYESİ SOSYAL YARDIM YÖNETMELİĞİ,3071 SAYILI DİLEKÇE HAKKININ KULLANILMASINA DAIR KANUN	MAHALLE SAKINLARI	-	-	MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	-	(NOT: ÇÖZÜM MERKEZİ BAŞVURUSU (444 30 00) HTTPS://WWW.EYUPSULTAN.BEL.TR/TR/MAIN/PAGES/COZUM-MERKEZI/45) VEYA KURUMSAL WHATSAPP İLETİŞİM HATTINA (0530 166 43 25) BAŞVURU KABUL EDİMEKTEDİR.)	MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, ÇÖZÜM MERKEZİ, KURUMSAL WHATSAPP İLETİŞİM HATTI	İLGİLİ PERSONEL , BİRİM MÜDÜRÜ	SOSYAL DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	SOSYAL YARDIMLAŞMA VE DAYANIŞMA VAKFI (SYDV) VEYA AİLE VE SOSYAL HİZMETLER İL MÜDÜRLÜĞÜ	30 GÜN	1 İŞ GÜNÜ	30	https://www.eyupsultan.bel.tr/main/pages/cozum-merkezi/45
6	37267383	9530201	CENAZE VE TAZİYE HİZMETLERİ	CENAZE EVİ SAHİPLERİNE TAZİYE SÜRESİNCE İHTİYAÇ DUYDUKLARI LOJİSTİK DESTEĞİN (ÇADIR, EKİPMAN, İKRAM) HIZLI BİR ŞEKİLDE ULAŞTIRILMASI.	5393 SAYILI BELEDİYE KANUNU, EYÜPSULTAN BELEDİYESİ SOSYAL YARDIM YÖNETMELİĞİ	İLÇE SINIRLARI İÇERİSİNDE İKAMET EDEN TÜM VATANDAŞLAR VE VEFAT EDEN KİŞİLERİN YAKINLARI.	-	-	MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	-	1- ÖLÜM BELGESİ 2- DEFIN RUHSATI (NOT: BAŞVURULAR MUHTAR KANALI İLE YAPILMAKTADIR. KURUMSAL WHATSAPP İLETİŞİM HATTINA (0530 166 43 25) BAŞVURU KABUL EDİMEKTEDİR.)	MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ, KURUMSAL WHATSAPP İLETİŞİM HATTI	İLGİLİ PERSONEL , BİRİM MÜDÜRÜ	DESTEK HİZMETLERİ MÜDÜRLÜĞÜ	-	-	2-4 SAAT	686	SUNULM U-YOR