



EYÜPSULTAN BELEDİYESİ
KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU
MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRECİ (EN GEÇ)
1	MUHTAR TALEPLERİNİN ALINMASI VE TAKİBİ	1-DİLEKÇE (T.C. KİMLİK NUMARASI VE İLETİŞİM BİLGİLERİNİ İÇERMELİDİR.) (NOT: ÇÖZÜM MERKEZİ BAŞVURUSU (444 30 00 HTTPS://WWW.EYUPSULTAN.BEL.TR/TR/MAİN/PAGES/COZUM-MERKEZİ/45) VEYA KURUMSAL WHATSAPP İLETİŞİM HATTINA (0530 166 43 25) BAŞVURU KABUL EDİMEKTEDİR.)	30 GÜN
2	MUHTARLIK HİZMET BİNALARININ BAKIM- ONARIMI	1- DİLEKÇE 2- İHTİYAÇ TESPİT FORMU (NOT: ÇÖZÜM MERKEZİ BAŞVURUSU (444 30 00 HTTPS://WWW.EYUPSULTAN.BEL.TR/TR/MAİN/PAGES/COZUM-MERKEZİ/45) VEYA KURUMSAL WHATSAPP İLETİŞİM HATTINA (0530 166 43 25)BAŞVURU KABUL EDİMEKTEDİR.	30 GÜN
3	MUHTARLIK BÜRO MALZEMESİ DESTEĞİ	1-DİLEKÇE (T.C. KİMLİK NUMARASI VE İLETİŞİM BİLGİLERİNİ İÇERMELİDİR.) NOT: KURUMSAL WHATSAPP İLETİŞİM HATTINA (0530 166 43 25) BAŞVURU KABUL EDİMEKTEDİR.	10 GÜN
4	BİLGİ EDİNME VE CİMER BAŞVURULARI	1- DİLEKÇE VEYA BAŞVURU FORMU (T.C. KİMLİK NUMARASI VE İLETİŞİM BİLGİLERİNİ İÇERMELİDİR.) (HTTPS://WWW.CİMER.GOV.TR/ÜZERİNDEN BAŞVURU KABUL EDİLMEKTEDİR.)	15 GÜN
5	SOSYAL YARDIM KOORDİNASYON DESTEĞİ	(NOT: ÇÖZÜM MERKEZİ BAŞVURUSU (444 30 00 HTTPS://WWW.EYUPSULTAN.BEL.TR/TR/MAİN/PAGES/COZUM-MERKEZİ/45) VEYA KURUMSAL WHATSAPP İLETİŞİM HATTINA (0530 166 43 25) BAŞVURU KABUL EDİMEKTEDİR.)	30 GÜN
6	CENAZE VE TAZİYE HİZMETLERİ	1- ÖLÜM BELGESİ 2- DEFİN RUHSATI (NOT: BAŞVURULAR MUHTAR KANALI İLE YAPILMAKTADIR. KURUMSAL WHATSAPP İLETİŞİM HATTINA (0530 166 43 25) BAŞVURU KABUL EDİMEKTEDİR.)	2-4 Saat

Not: Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenmesi, eksiksiz belge ile başvuru yapılmasına rağmen hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması veya yukarıdaki tabloda bazı hizmetlerin bulunmadığının tespiti durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz

İlk Müracaat Yeri :MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRLÜĞÜ
İsim : ÇAĞDAŞCAN ELMALİ
Unvan :MUHTARLIK İŞLERİ MÜDÜRÜ
Adres : NİŞANCI MAH.EYÜPSULTAN BULVARI NO:72
EYÜPSULTAN/İSTANBUL
Tel. :444 30 00 / 2550
Faks :0212 612 20 00
E-Posta :cagdascan.elmali@eyupsultan.bel.tr

İkinci Müracaat Yeri :EYÜPSULTAN BELEDİYE BAŞKANLIĞI
İsim : ÇAĞDAŞCAN ELMALİ
Unvan :BELEDİYE BAŞKAN YARDIMCISI
Adres :NİŞANCI MAH.EYÜPSULTAN BULVARI NO:72 EYÜPSULTAN/İSTANBUL
Tel. :444 30 00 / 2084
Faks :0212 612 20 00
E-Posta :cagdascan.elmali@eyupsultan.bel.tr