



EYÜPSULTAN BELEDİYESİ  
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU  
ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

| SIRA NO: | KURUM KODU: | STANDART DOSYA PLANI KODU: | HİZMETİN ADI: | HİZMETİN TANIMI:                                                      | HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | HİZMETTEN YARARLANANLAR:                         | HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI: |                  |                  |       | HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                      |                                                                                           |                                                        |                                                        |                                                  |                                      |                      | HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI:                                                                                                                                                                |
|----------|-------------|----------------------------|---------------|-----------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|------------------|------------------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--------------------------------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|          |             |                            |               |                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                  | Merkezi İdare:                                              | Taşra Birimleri: | Mahallî İdare:   | Diğer | BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | İLK BAŞVURU MAKAMI:                                  | PARAF LİSTESİ:                                                                            | KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR:           | KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR:          | MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ: | HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ: | YILLIK İŞLEM SAYISI: |                                                                                                                                                                                                                |
| 1        | 37267383    | 622010000                  | ŞİKAYETLER    | VATANDAŞLAR, ŞİRKETLER, SİVİL TOPLUM KURULUŞLARINDAN GELEN ŞİKAYETLER | 5326 SAYILI KABAHAHATLER KANUNU, 5216 SAYILI BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ KANUNU,5393 SAYILI BELEDİYE KANUNU,2464 SAYILI BELEDİYE GELİRLER KANUNU,775 SAYILI GECEKONDU KANUNU,3194 SAYILI İMAR KANUNU,2872 SAYILI ÇEVRE KANUNU, 82942 SAYILI KAMULAŞTIRMA KANUNU,4982 SAYILI BİLGİ EDİNME KANUNU, 1608 SAYILI UMURU BELEDİYEYE MÜTEALLİK AHKAMI CEZAIYE HAKKINDAKİ KANUN,7201 SAYILI TEBLİGAT KANUNU, 6698 SAYILI KİŞİSEL VERİLERİN KORUNMASI KANUNU, ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ GÖREV VE ÇALIŞMA YÖNETMELİĞİ,9207 SAYILI İŞYERİ AÇMA VE ÇALIŞMA RUHSATLARINA İLİŞKİN YÖNETMELİK,İSKİ ATIK SULARIN KANALİZASYONA DEŞARJ YÖNETMELİĞİ | VATANDAŞLAR, ŞİRKETLER, SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI | -                                                           | -                | ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ | -     | 1- DİLEKÇE (GERÇEK KİŞİLERDEN T.C. KİMLİK NUMARASI, DOĞUM TARİHİ, TÜZEL KİŞİLERDEN TİCARET ÜNVANI, VERGİ KİMLİK NUMARASI, İLETİŞİM BİLGİLERİ) 2- TÜZEL KİŞİLİĞE İLİŞKİN TEMSİLE YETKİLİ OLUNDUĞUNA DAİR (TİCARET SİCİL TASDİKNAMESİ VEYA TÜRKİYE TİCARET SİCİLİ GAZETESİ İLE NOTER ONAYLI VEKÂLETNAME) BELGE 3- ŞİKAYETE KONU İŞLEM İLE İLGİLİ DİĞER BELGELER (FOTOĞRAF, MÜLKİYET BELGESİ )<br><br>(NOT: ÇÖZÜM MERKEZİ BAŞVURUSU (444 30 00 <a href="https://www.eyupsultan.bel.tr/tr/main/pages/cozum-merkezi/45">https://www.eyupsultan.bel.tr/tr/main/pages/cozum-merkezi/45</a> ) VEYA e-posta: <a href="mailto:zabita@eyupsultan.bel.tr">zabita@eyupsultan.bel.tr</a> VEYA CİMER (( <a href="https://www.cimer.gov.tr/">https://www.cimer.gov.tr/</a> ) BAŞVURUSU KABUL EDİLMEKTEDİR.) | ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ,E POSTA İLETİŞİ,ÇÖZÜM MERKEZİ,CİMER | SÖZLEŞMELİ PERSONEL,ZABITA MEMURU, ZABITA KOMİSERİ, ZABITA AMİRİ, MÜDÜR YARDIMCISI, MÜDÜR | GEREK GÖRÜLMESİ HALİNDE İLGİLİ BİRİMLERDEN GÖRÜŞ ONAYI | GEREK GÖRÜLMESİ HALİNDE İLGİLİ KURUMLARDAN GÖRÜŞ ONAYI | 30 GÜN                                           | 30 GÜN                               |                      | <a href="https://www.cimer.gov.tr/">https://www.cimer.gov.tr/</a> ,<br><a href="https://www.eyupsultan.bel.tr/tr/main/pages/cozum-merkezi/45">https://www.eyupsultan.bel.tr/tr/main/pages/cozum-merkezi/45</a> |

|   |          |           |                                                          |                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                            |   |   |                  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                      |                                                                                            |                                                        |                                                        |        |        |  |                                                                                                                                                                                                                |
|---|----------|-----------|----------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|---|------------------|---|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|--------|--------|--|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 2 | 37267383 | 622010000 | TANITIM AMAÇLI BROŞÜR-BÜLTEN-PROMOSYON ÜRÜN DAĞITIM İZNİ | GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLERDEN (VATANDAŞ, ÖZEL SEKTÖR, SİVİL TOPLUM KURULUŞU VEYA KAMU KURUM VE KURULUŞLARI VB) GELEN TALEPLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ | 5216 SAYILI BÜYÜKŞEHİR BELEDİYE KANUNU, 5393 SAYILI BELEDİYE KANUNU, 2464 SAYILI BELEDİYE GELİRLERİ KANUNU, 4982 SAYILI BİLGİ EDİNME KANUNU, 3071 SAYILI DİLEKÇE HAKKININ KULLANILMASINA DAİR KANUN | GERÇEK VEYA TÜZEL KİŞİLER (VATANDAŞ, ÖZEL SEKTÖR, SİVİL TOPLUM KURULUŞU VEYA KAMU KURUM VE KURULUŞLARI VB) | - | - | ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ | - | 1- DİLEKÇE (ETKİNLİK TARİHLERİ, ETKİNLİĞİN YAPILACAKI ALANLAR, DAĞITILACAK BROŞÜR-BÜLTEN VEYA ÜRÜN ADEDİ, KULLANILACAK REKLAM GÖRSELİ (M²) ÖLÇÜSÜ, GÖREVLİ PERSONEL SAYISI, GERÇEK KİŞİLERDEN T.C. KİMLİK NUMARASI, DOĞUM TARİHİ, TÜZEL KİŞİLERDEN TİCARET ÜNVANI, VERGİ KİMLİK NUMARASI, İLETİŞİM BİLGİLERİNİ İÇERMELİDİR. 2- TÜZEL KİŞİLİĞE İLİŞKİN TEMSİLE YETKİLİ OLUNDUĞUNA DAİR (TİCARET SİCİL TASDİKNAMESİ VEYA TÜRKİYE TİCARET SİCİLİ GAZETESİ İLE NOTER ONAYLI VEKÂLETNAME) BELGE 3- ETKİNLİK İÇERİĞİNE İLİŞKİN GÖRSEL VEYA NUMUNE ÜRÜN<br><br>(NOT: ÇÖZÜM MERKEZİ BAŞVURUSU (444 30 00 <a href="https://www.eyupsultan.bel.tr/tr/main/pages/cozum-merkezi/45">https://www.eyupsultan.bel.tr/tr/main/pages/cozum-merkezi/45</a> ) VEYA CİMER (( <a href="https://www.cimer.gov.tr/">https://www.cimer.gov.tr/</a> ) BAŞVURUSU KABUL EDİLMEKTEDİR.)     | ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ,ÇÖZÜM MERKEZİ,CİMER | SÖZLEŞMELİ PERSONEL,ZABITA MEMURU, ZABITA KOMİSERİ, ZABITA AMİRİ, MÜDÜR YARDIMCISI, MÜDÜR  | GEREK GÖRÜLMESİ HALİNDE İLGİLİ BİRİMLERDEN GÖRÜŞ ONAYI | GEREK GÖRÜLMESİ HALİNDE İLGİLİ KURUMLARDAN GÖRÜŞ ONAYI | 30 GÜN | 30 GÜN |  | <a href="https://www.cimer.gov.tr/">https://www.cimer.gov.tr/</a> ,<br><a href="https://www.eyupsultan.bel.tr/tr/main/pages/cozum-merkezi/45">https://www.eyupsultan.bel.tr/tr/main/pages/cozum-merkezi/45</a> |
| 3 | 37267383 | 622010000 | ALAN TAHSİSİ, TANITIM, STANT- BROŞÜR İZNİ                | VATANDAŞLAR, ŞİRKETLER, SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI VB. GELEN TALEPLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ                                                          | 5216 SAYILI BÜYÜKŞEHİR BELEDİYESİ KANUNU, 5393 SAYILI BELEDİYE KANUNU, 2464 SAYILI BELEDİYE GELİRLER KANUNU                                                                                         | VATANDAŞLAR, ŞİRKETLER, SİVİL TOPLUM KURULUŞLARI                                                           | - | - | ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ | - | 1- DİLEKÇE (ETKİNLİK TARİHLERİ, ETKİNLİĞİN YAPILACAKI ALANLAR, KULLANILACAK ALAN ÖLÇÜSÜ VE REKLAM GÖRSELİ (M²), GÖREVLİ PERSONEL SAYISI, GERÇEK KİŞİLERDEN T.C. KİMLİK NUMARASI, DOĞUM TARİHİ, TÜZEL KİŞİLERDEN TİCARET ÜNVANI, VERGİ KİMLİK NUMARASI, İLETİŞİM BİLGİLERİ) 2- TÜZEL KİŞİLİĞE İLİŞKİN TEMSİLE YETKİLİ OLUNDUĞUNA DAİR (TİCARET SİCİL TASDİKNAMESİ VEYA TÜRKİYE TİCARET SİCİLİ GAZETESİ İLE NOTER ONAYLI VEKÂLETNAME) BELGE 3- FAALİYET KONUSU İLE İLGİLİ İÇERİK GÖRSELLER 4- ÖZEL MÜLK ALANLARI İÇİN KİRA SÖZLEŞMESİ VEYA TAPU SENEDİ<br><br>(NOT: ÇÖZÜM MERKEZİ BAŞVURUSU (444 30 00 <a href="https://www.eyupsultan.bel.tr/tr/main/pages/cozum-merkezi/45">https://www.eyupsultan.bel.tr/tr/main/pages/cozum-merkezi/45</a> ) VEYA CİMER (( <a href="https://www.cimer.gov.tr/">https://www.cimer.gov.tr/</a> ) BAŞVURUSU KABUL EDİLMEKTEDİR.) | ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ,ÇÖZÜM MERKEZİ,CİMER | SÖZLEŞMELİ PERSONEL, ZABITA MEMURU, ZABITA KOMİSERİ, ZABITA AMİRİ, MÜDÜR YARDIMCISI, MÜDÜR | GEREK GÖRÜLMESİ HALİNDE İLGİLİ BİRİMLERDEN GÖRÜŞ ONAYI | GEREK GÖRÜLMESİ HALİNDE İLGİLİ KURMLARDAN GÖRÜŞ ONAYI  | 30 GÜN | 30 GÜN |  | <a href="https://www.cimer.gov.tr/">https://www.cimer.gov.tr/</a> ,<br><a href="https://www.eyupsultan.bel.tr/tr/main/pages/cozum-merkezi/45">https://www.eyupsultan.bel.tr/tr/main/pages/cozum-merkezi/45</a> |

|   |          |           |                       |                                                                                                        |                                                                                                                                     |                                                           |   |   |                  |   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                            |                                                                                                                 |                                                                 |                                                                    |        |        |                                                                                                                                                                                                                  |
|---|----------|-----------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---|---|------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | 37267383 | 622010000 | İŞGALİYE<br>TALEPLERİ | VATANDAŞLAR,<br>ŞİRKETLER, SİVİL<br>TOPLUM<br>KURULUŞLARI VB.<br>GELEN TALEPLERİN<br>DEĞERLENDİRİLMESİ | 5217 SAYILI<br>BÜYÜKŞEHİR<br>BELEDİYESİ<br>KANUNU, 5393<br>SAYILI BELEDİYE<br>KANUNU,<br>2464 SAYILI<br>BELEDİYE<br>GELİRLER KANUNU | VATANDAŞLAR,<br>ŞİRKETLER, SİVİL<br>TOPLUM<br>KURULUŞLARI | - | - | ZABITA MÜDÜRLÜĞÜ | - | 1- DİLEKÇE (FAALİYETİN KONUSU,<br>FAALİYETİN YAPILACAĞI TARİH<br>ARALIĞI, ADRES BİLGİLERİ, GERÇEK<br>KİŞİLERDEN T.C. KİMLİK NUMARASI,<br>HAKKINDA SOSYAL ARAŞTIRMA<br>YAPILMASININ KABULU, İLETİŞİM<br>BİLGİLERİ) 2- GERÇEK<br>KİŞİLERDEN VARSA ÖZEL DURUMUNU<br>GÖSTERİR (ŞEHİT YAKINI, GAZİ, GAZİ<br>YAKINI, ENGELLİLİK RAPORU, KRONİK<br>RAHATSIZLIK BELİRTEN RAPOR)<br>BELGE (KVKK KAPSAMINDA AÇIK<br>RIZA METNİ" HAZIRLANARAK<br>ALINMASI GEREKİR.)<br>3- T.C. KİMLİK KARTI FOTOKOPİSİ 4-<br>İKAMETGAH BELGESİ<br>5- ADLİ SİCİL KAYDI<br>6- FOTOĞRAF (TALEPTE BULUNULAN<br>YERE AİT)<br><br>(NOT:<br>ÇÖZÜM MERKEZİ BAŞVURUSU<br>(444 30 00<br><a href="https://www.eyupsultan.bel.tr/tr/main/pages/cozum-merkezi/45">https://www.eyupsultan.bel.tr/tr/main/pages/cozum-merkezi/45</a> )<br>VEYA<br>CİMER (( <a href="https://www.cimer.gov.tr/">https://www.cimer.gov.tr/</a> )<br>BAŞVURUSU KABUL EDİLMEKTEDİR.) | ZABITA<br>MÜDÜRLÜĞÜ,ÇÖZÜM<br>MERKEZİ,CİMER | SÖZLEŞMELİ<br>PERSONEL,<br>ZABITA MEMURU,<br>ZABITA KOMİSERİ,<br>ZABITA AMİRİ,<br>MÜDÜR<br>YARDIMCISI,<br>MÜDÜR | GEREK GÖRÜLMESİ<br>HALİNDE İLGİLİ<br>BİRİMLERDEN<br>GÖRÜŞ ONAYI | GEREK<br>GÖRÜLMESİ<br>HALİNDE İLGİLİ<br>KURUMLARDAN<br>GÖRÜŞ ONAYI | 30 GÜN | 30 GÜN | <a href="https://www.cimer.gov.tr/">https://www.cimer.gov.tr/</a><br><br><a href="https://www.eyupsultan.bel.tr/tr/main/pages/cozum-merkezi/46">https://www.eyupsultan.bel.tr/tr/main/pages/cozum-merkezi/46</a> |
|---|----------|-----------|-----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|---|---|------------------|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------|--------|--------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|