

YUVAMIZ EYÜPSULTAN ÇOCUK ETKİNLİK MERKEZLERİ SIK SORULAN SORULAR

1. Sadece Eyüpsultan’da oturan çocuklar için mi başvuru yapılabilir?

Sadece Eyüpsultan’da, Yuvamız Eyüpsultan Çocuk Etkinlik Merkezlerine yakın ikamet eden veya ebeveynlerin iş yerlerine yakın olan ve merkezlere ulaşmakta zorluk yaşamayan (Servis bulunmamaktadır.) çocuklar için ön başvuru yapılabilir.

2. Site üzerinden bir çocuk için başvuru yapılabilir. Birden fazla çocuk başvurularında her çocuk için ayrı ayrı işlem yapmak mı gerekiyor? (Kardeşler, ikiz çocuklar vb.)

Evet, her çocuk için ayrı ayrı başvuru yapılması gerekiyor.

3. Kimler başvuru yapabilir? Eyüpsultan Belediyesi’nden destek alan ailelerin çocukları mı? Ay şartı uygun olan her çocuk için başvuru yapılabilir mi?

Eyüpsultan’da ikamet eden tüm aileler yaş sınırı uygun olan çocukları için başvuru yapabilir.

4. Kayıtlarda ikametgah adresine mi bakılacak? İş yeri adresi farklı yerde olanlar iş yeri adresine göre kayıt yaptırabilir mi?

Yuvamız Eyüpsultan Çocuk Etkinlik Merkezleri’ne başvurular yapılırken, ev veya iş yeri adresi yakınlığına göre seçim yapılabilir.

5. Eyüpsultan Belediyesi ya da farklı kamu kurumlarında çalışanlara ön başvuru veya kesin kayıtlarda öncelik tanıma olacak mı? Memur ebeveyn şartı gerekli mi?

Bu kurumlarda görev yapan ailelerin öncelik hakkı bulunmamaktadır, tüm başvurular ikamet ettikleri bölgelere göre sosyal incelemeye tabii tutulacaktır.

6. Engelli ya da özel gereksinimli ya da farklı durumda olan çocuklar için başvuru yapılabilir mi?

Bu özellikleri gösteren çocukların başvurularının değerlendirilmesinde bireysel ve fiziki desteğe ihtiyaç duymamaları ve merkezde uygulanacak programdan tam olarak yararlanabilecek düzeyde olmaları gözetilecektir. Özel gereksinimli çocukların kesin kabulleri, uygunluk tespiti ve hane incelemesi yapıldıktan sonra olacaktır.

7. Kayıt sürelerini kaçıranlarda mazerete bakılacak mı?

Ön başvuru işlemini tamamlamış, kesin kayıt için kabul almış olan çocukların kayıt işlemlerinde, ailenin sağlık, vefat vb. sorunlar nedeniyle kayıt işlemlerini tamamlayamama durumunda, idare ile iletişime geçilerek ek zaman istenebilir. İdarenin belirteceği ek süre zarfında kesin kayıt işlemlerinin yapılması beklenir. Belirtilen mazeretin ispat yükümlülüğü vardır. Ek sürede kayıt işlemlerini tamamlayamayan ve/veya mazeretini kanıtlayamayan çocukların yerine yedek listesinden kayıt kabul edilir.

8. Ön başvuruda çocuğun özel durumunun belirtilmesi gerekir mi? (Özel gereksinimli, üstün zeka vb)

Özel gereksinimi olan çocukların ön başvuru sırasında durumlarının belirtilmesi gereklidir.

9. İlgili alandaki bilgileri doldurup “Giriş Yap” dedikten sonra mı başvuru yapmak istediğim merkezimi seçeceğim?

İlk alandaki bilgileri girdikten sonra giriş yapılabilir ve adresinize uygun yerleşkeyi seçebilirsiniz. Başvurunuzu tamamlamadan önce yerleşkenizi seçmeniz beklenmektedir.

10. Kesin kayıtlar için duyurular sadece siteden mi yapılacak? Arama, SMS vb. ile bilgilendirme yapılacak mı?

Kesin kayıtlar için çağrılar, başvuruda bulunulan Yuvamız Eyüpsultan Çocuk Etkinlik Merkezleri Kayıt Birimi tarafından ailelere duyurulacaktır

11. Ön başvuru tarihinde çocuğum yaş grubu kriterine girmiyor. Nasıl başvuru yapabilirim?

Ön başvuru sırasında çocuğun TC kimlik numarası girildikten sonra doğum tarihi, sistem tarafından o dönem için uygun yaş aralığına otomatik olarak alınmaktadır. İlan edilen yaş aralığına uymaması halinde sistem ön başvuru almamaktadır. Bu durumda olan çocuklar bir sonraki sene başvuru yapılabilir.

12. Kayıtlar yıllık ya da dönemsel mi olacak?

Kayıtlar yıllık olarak alınacaktır.

13. Anne ve/veya babası boşanmış ya da vefat eden çocuklara öncelik tanınacak mı?

Dikkate alınacak fakat tek ölçüt vefat veya boşanma durumu olmayacaktır. Ücretsiz veya indirimli yararlanma konusunda hane geliri ve sosyal inceleme sonucu doğrultusunda olacaktır. Bütüncül olarak değerlendirme yapılacaktır.

14. Özel durumu olan çocukların kayıtlarında farklı bir yol izlenebilecek mi ya da site üzerinden başvuru yapılırken belirtilmesi gerekir mi? (Şehit, gazi çocuğu gibi vb)

Web sitesi üzerinden ön başvuru yapılırken özel durumların beyan edilmesi gerekmektedir. Beyanlar sosyal inceleme ile değerlendirmeye alınacaktır.

15. Ön başvurular neye göre değerlendirilecek?

Ön başvuru değerlendirmeleri, ailelerin başvuru sırasında beyan ettikleri gelir ve yaşam koşullarına dair bilgiler doğrultusunda, inceleme yapıldıktan sonra sıralamaya uygun olarak yapılacaktır. Kesin kayıt için bu bilgilerin belgelerle kanıtı gerekmektedir.

16. Kaydı devam eden ve doğum tarihi tutan çocuklar için tekrar kayıt yapılacak mı, kaydı otomatik olarak devam edecek mi?

Devam etmek isteyen ve doğum tarihi tutan çocuklar için velileri tarafından her yıl belirlenecek zaman aralıklarında kayıt yenileme işlemleri yapılacak, kalan kontenjan yeni başvurulara açılacaktır.

17. Anne ve/veya babası vefat etmiş çocuklarda öğrenci yasal vasisi olarak başvuran kişi ile çocuk aynı adreste oturmak zorunda mı, farklı adreste oturan biri başvurabilir mi?

Hayır, çocuk adına başvuruda bulunan yasal vasi ile aynı adreste oturma zorunluluğu yoktur.

18. Siteden başvuru gerçekleştirdiğim sırada kendi bilgisayarımda ya da sitede hata oluştu. Başvurunun tamamlandığını ya da tamamlanmadığını nasıl öğrenebilirim?

Giriş ekranında başvurusu tamamlanan kişiye bir başvuru numarası verilmektedir. Tekrar giriş yapılmaya çalışıldığında başvurusu tamamlanmış olan kişilere bilgilendirilme yapılmaktadır. Kaydet işlemi yapılmadığı takdirde ön başvuru işlemi gerçekleştirilememektedir.

19. Yuvamız Eyüpsultan Çocuk Etkinlik Merkezler'inin hizmetinden yarım gün ya da saatlik yararlanabilme imkanım olacak mı?

Yuvamız Eyüpsultan Çocuk Etkinlik Merkezler'imizin hizmetleri tam gün olacak şekilde planlanmıştır. Çocuklarımızın merkezlerimizde uygulanacak programdan en yüksek düzeyde fayda sağlayabilmeleri için yarım gün ya da saatlik uygulama bulunmamaktadır.

20. Aynı çocuk için başvuru yapıldığında sistem bu durumu engeller mi, tekrar kayıt alınır mı?

Aynı çocuk için ikinci bir başvuru yapılamaz.

21. Ön başvuru kayıtlarında öncelik verilecek gruplar olacak mı?

Öncelik tanınacak çocuklar belirlenirken, ailelerin başvuruda beyan ettikleri bilgiler başta olmak üzere sosyal ve ekonomik faktörler de dikkate alınır. Sosyal inceleme sisteminde, belirlenen faktörler doğrultusunda ve dezavantajlılık durumuna göre bir sıralama yapar. Kesin kayıta bu sıralamaya uygun şekilde kabul yapılır. Durumun belgelerle ve sosyal inceleme ile doğrulanması gerekmektedir.

22. Ön başvuru süresini ya da daha sonra kesin kayıt süresini kaçıran çocuklar için tekrar başvuru/kayıt imkanı olacak mı?

Ön başvuru süresini ya da daha sonra kesin kayıt süresini kaçıran çocuklar için tekrar online başvuruda bulunulamaz.

23. Anne ve/veya babası vefat etmiş çocuklarda öğrenci yasal vasisi olarak başvuran kişi ile çocuk aynı adreste oturmak zorunda mı, farklı adreste oturan biri başvurabilir mi?

Hayır, çocuk adına başvuruda bulunan kişinin aynı adreste oturma zorunluluğu yoktur.

24. 36 ayı doldurmasına az bir süre kalan çocuklar için başvuru yapılabilecek mi? Çocuk 36 ayı başvuru süresinden sonra doldurursa başvuru imkanı olacak mı?

Hayır. Başvuru tarihinde 36-60 arasında olması gözetilecektir.

25. Site üzerinden ön başvuru alındıktan sonra duyuru ve kayıt süreci nasıl işleyecek?

Online başvuru sonuçları değerlendirildikten ve gerekli sosyal incelemeler yapıldıktan sonra kesin kayıt hakkı kazanan çocuklar, başvuru Yuvamız Eyüpsultan Çocuk Etkinlik Merkezi ve/veya Yuvamız Eyüpsultan Kayıt Birimi tarafından aranarak kayda davet edilir ve gerekli belgelerle ilgili bilgi maili gönderilir.

Kesin Kayıt için istenen belgeler:

- Çocuk, anne ve baba, vasi-kayyım, koruyucu aile, evlat edinme sürecinde olan kişinin kimlik belgesi aslı ve fotokopisi
- Çocuk, anne ve baba, vasi-kayyım, koruyucu aile, evlat edinme sürecinde olan kişinin ikametgah belgesi (aile birlikte yaşıyorsa tek olabilir.)
- Çocuğun 4 fotoğrafı
- Çocuğa ilişkin aşı kağıdı fotokopisi, varsa çocuğun kronik hastalığını, engel durumunu ve tanısını gösteren doktor raporu,
- Çocuğun güncel aşı kartı ya da sağlık raporu
- Anne ve baba ayrı ise çocuğun velayet belgesi
- İlgili mahkeme tarafından çocuğun yasal temsilcisi olarak vasi ya da kayyım atamasının yapıldığı kesinleşmiş kararın aslı ve fotokopisi,
- Koruyucu Aile Sözleşmesi'nin aslı ve fotokopisi,
- Evlat Edinme Sözleşmesi'nin aslı ve fotokopisi
- Gelir durumunu gösterir belge (Maaş bordrosu veya SGK hizmet dökümü, kira vb gelir belgesi varsa ek gelir gösterir belgeleri, kirada iseler kira kontratı fotokopisi)
- Ailenin birinci derece yakınları arasında şehit veya gazi varsa bu durumları ispatlar belge aslı ile birlikte fotokopisi,
- Eyüpsultan Belediyesi personeli olduğunu gösterir belge (Çalışan birimden alınan yazı ve/veya maaş bordrosu vb.),

26. Başvuru tarihleri nelerdir?

Eyüpsultan Belediyesi internet sitesi ve sosyal medya hesaplarını takip ederek yeni açılacak merkezlerimizi ve tüm merkezlerimizle ilgili başvuru tarihlerini takip edebilirsiniz

27. Yabancı uyruklu çocuklar veya yabancı uyruklu vatandaşların çocukları için ön başvuru yapılabilir mi?

Eyüpsultan' da ikamet izni olan ve yabancı uyruklular için kimlik numarası bulunan tüm aileler çocukları için ön başvuruda bulunabilirler.

28. Açılacak Yuvamız Eyüpsultan Çocuk Etkinlik Merkezleri nereleridir?

Açılacak yeni merkezler web sitemiz üzerinde ilan edilir.

29. Aynı aileden kaç çocuk için başvuru yapılabilir?

Aynı aileden, doğum tarihleri belirlenen yaş aralığına uygun tüm çocuklar için başvuru yapılabilir.

30. Kimler başvuru yapabilir? Eyüpsultan Belediyesi’den destek alan ailelerin çocukları mı? Yaş sınırı uygun olan her çocuk için yapılabilir mi?

Eyüpsultan’da ikamet eden tüm aileler, o yıl için belirlenen yaş aralığı sınırına uygun olan çocukları için başvuru yapabilir.

31. Özel gereksinimi olan çocuklar için (üstün zeka vb.) ayrı sınıflar olacak mı?

Yuvamız Eyüpsultan Çocuk Etkinlik Merkezlerinin kaynaştırma temelli bir eğitim kurumu olmaması sebebiyle özel gereksinimli çocuklara özel olarak ayrı sınıflar bulunmamaktadır. Özel gereksinimli çocuklarımızın başvurularının değerlendirilmesinde bireysel ve fiziki desteğe ihtiyaç duymamaları ve merkezde uygulanacak programdan tam olarak yararlanabilecek düzeyde olmaları gözetilecektir. Özel gereksinimli çocukların kesin kabulü meslek elemanları tarafından uygunluk tespiti yapıldıktan sonra olacaktır.

32. Özel gereksinimleri olan çocuklar için başvuru yapılabilir mi?

Özel gereksinimli çocukların başvurularının değerlendirilmesinde bireysel ya da fiziki desteğe ihtiyaç duymamaları ve merkezde uygulanacak programdan tam olarak yararlanabilecek düzeyde olmaları gözetilmektedir. Özel gereksinimli çocukların kesin kabulü, meslek elemanları tarafından uygunluk tespiti yapıldıktan sonra değerlendirilecektir.

33. Ön başvuruyu yaptıktan sonra iptal etmek, başvuru bilgilerimi güncellemek ya da seçtiğim yuvayı değiştirmek istersem hangi işlemler gerekir?

Başvuru iptal etmek, bilgilerini güncellemek ya da seçtiği merkezi değiştirmek isteyenler 444 30 00’ı arayarak, Yuvamız Eyüpsultan Kayıt Birimi’ne dilekçe ya da mail yoluyla başvurarak ya da devam edecekleri merkezlere değişiklik ile ilgili bir dilekçe ile başvurarak bu taleplerini iletebilirler. Sistem kişilerin kendilerinin bu güncellemeyi yapmasına izin vermemektedir.

34. Başvuru tarihlerinde 36 ayı doldurmasına az bir süre kalan veya 60 ayı bitirmiş çocuklar için başvuru yapılabilir mi?

Belirlenen yaş grubuna ait doğum tarihleri aralığına göre yaşı büyük veya küçükse zaten sisteme başvuru yapamayacaktır.

35. Yuvamız Eyüpsultan Çocuk Etkinlik Merkezleri’nin hizmetleri dönemlik mi ya da yıllık mı olacak?

Yuvamız Eyüpsultan Çocuk Etkinlik Merkezleri yıllık olarak 11 ay boyunca hizmet vermektedir. Ağustos ayında tüm merkezlerimiz kapalı olacaktır.

36. Yuvamız Eyüpsultan Çocuk Etkinlik Merkezler’i toplam kaç kişilik olacak?

Değişen sınıf sayıları ve metrekaresi büyüklüklerine uygun olarak merkezlerin çocuk kontenjanlarında da farklılıklar bulunmaktadır.

37. Ön başvurularda sisteme kaydedilen cep telefonu numarası ya da mail bilgisi başka bir başvuru için de kullanılabilir mi?

Ön başvurularda kaydedilen cep telefonu numarası ya da mail bilgisi başka bir başvuru için de kullanılabilir.

38. Kayıt yaptırdığım Yuvamız Eyüpsultan Çocuk Etkinlik Merkez’ini daha sonra değiştirebilir miyim?

İkametgah veya işyeri adresindeki değişiklik nedeniyle kayıt yaptırılan Yuvamız Eyüpsultan Merkezi'nden başka bir merkeze nakil için, diğer merkezde de kontenjan olması durumunda dilekçe ile başvuruda bulunulabilir.

39. Anne ve/veya babası vefat etmiş çocuklarda öğrenci yakını olarak aileden herhangi biri başvuru yapabilir mi?

Anne /ya da babası vefat etmiş çocuklar için vasi-kayyım, koruyucu aile, evlat edinme sürecinde olan kişiler ön başvuruda bulunabilir. Merkeze kayıt sırasında ebeveynlik, vasilik, kayyımlık, koruyucu aile, evlat edinme sürecinde bulunan kişilerin durumunu ispat eden belgelerin ibrazı zorunludur.

ÜCRET İLE İLGİLİ SORULAR

1. Ücret ödemesi yaptıktan sonra herhangi bir sebepten dolayı vazgeçme halinde ücret iade edilecek mi?

Mücbir sebepler dışında kayıt iptal işlemleri, bir sonraki ayın başlangıcından itibaren ve tam ay için geçerli olur. Ay içinde yapılan iptallerde kalan günler için ücret iadesi yapılmaz.

2. Yuvamız Eyüpsultan Çocuk Etkinlik Merkezleri hizmeti ücretli mi?

Başvuru sırasında oluşan puantaja ve ailedeki kişi başı gelire göre merkezlerimizde ücretsiz ve ücretli ödeme kategorileri bulunmaktadır. Çocuklardan aylık alınan ücret Eyüpsultan Belediyesi Meclis kararıyla onaylanır. Çocuk Etkinlik Merkezi ücreti 08:30-17:00 saatleri arasında verilen hizmet karşılığı olarak belirlenmiştir. Çalışma koşulları nedeni ile akşam 19:00'a kadar hizmetten yararlanmak isteyen belirlenen ücrete ek olarak veliler %25 ücret öderler. Ücretlere K.D.V dâhildir.

3. Eyüpsultan Belediyesi ya da kamu kurumlarında çalışanlara ücretsiz/indirimli olacak mı?

Kamu ve/veya belediye çalışanları da Eyüpsultan Belediyesi Meclis kararı ile belirlenmiş ücret üzerinden faydalanabilir. Çocuk Etkinlik Merkezi ücreti, 08:30-17:00 saatleri arasında verilen hizmet karşılığı olarak belirlenmiştir. Çalışma koşulları nedeni ile akşam 19:00'a kadar hizmetten yararlanmak isteyen Eyüpsultan Belediye personeli veliler için belirlenen ücrete ek olarak %15 oranında ek ücret öderler.

4. Ödemeler site üzerinden mi yapılacak, farklı bir ödeme yöntemi olacak mı?

Banka Ücretlerin belirtilmiş olan belediye hesap numaralarına yatırılması gerekmektedir. Ödemelerinizi belediyeye ait e-ödeme sistemi, banka şubesi veznelerinden ya da EFT/ Havale yöntemi ile gerçekleştirebilirsiniz. Ödemeleriniz ile ilgili aşağıdaki bilgilendirmeyi dikkate almanız, ödeme işlemlerinizde teknik sorunlar yaşamamanız adına önem taşımaktadır.

BANKA Subesine Ödeme:

Sistemde kayıtlı Veli TC, Sicil No ve "Alici Bilgisi (Eyüpsultan Belediyesi Başkanlığı) ' İlgili Çocuk Etkinlik Merkezi 'adına olarak bildirilmesi yeterlidir. (Halkbank Eyüpsultan Şubesi)

EFT/HAVALE İle Ödeme:

Alici Bilgisi: Eyüpsultan Belediyesi Başkanlığı

IBAN Bilgisi: TR07 0001 2009 7680 0007 0000 26

'Açıklama' kısmına mutlaka yazılması gereken bilgiler: "Sicil No ", "Sistemde kayıtlı TC " , "Öğrencinin Adı Soyadı ve İlgili Çocuk Etkinlik Merkezi Adı"

İnternet Adresi ile Ödeme:

<https://ebelediye.eyupsultan.bel.tr/web/guest/2>

5. Ücretsiz yararlanma imkanı olacak mı? Ücretsiz yararlanma mümkünse hangi şartlar gerekli?

İhtiyaç sahibi çocuklar ücretsiz olarak kayıt kabul edilecektir. Ailenin belgelerle ispatlayacağı gelir durumu üzerinden ve sosyal inceleme yapıldıktan sonra gerçekleştirilecek ve değerlendirme sonrası ücretsiz yararlanacak çocuklar belirlenecektir.

6. İndirimli olan gruplar için birden fazla çocuklarda indirim oranı değişecek mi? (Örneğin; 1. Çocuk yüzde 10, 2. Çocuk yüzde 20 gibi)

Bir indirim uygulaması olmayacaktır.

7. Ücret iadeleri için belli bir deneme süresi var mı? (Örneğin ilk 1 hafta deneme süresi vb)

Merkezlerimizde deneme süresi bulunmamaktadır ve herhangi bir ücret iadesi yapılmamaktadır.

8. Ödemelerde kredi kartı ya da banka kartına taksit olacak mı? Ebeveyn harici birinin kredi kartı ile ödeme kabul edilebilecek mi?

Herhangi bir taksitlendirme yapılmamaktadır. Kayıtlı olan çocuk adına, belirtilen kodları belirtilerek ödemenin banka hesabına yapılması yeterli olacaktır.

9. Kardeş ya da ikiz gibi aynı aileden birden fazla çocuk için indirim olacak mı?

Kardeş kayıtlarında herhangi farklı bir indirim uygulanmayacaktır.

10. Ödemeler site üzerinden olursa internet üzerinden ödeme yapamayan ailelere farklı ödeme seçenekleri sunulacak mı?

Ödemeler; VELİ T.C. kimlik no ile Eyüpsultan Belediyesi e-ödeme sistemi üzerinden online olarak veya banka yoluyla EFT/Havale olarak banka şubesi veznelerinden de yapılabilir. Bu aşamada ücretlerin belirtilecek olan belediye hesap numarasınakodları ve belirlenmiş diğer bilgiler ile yatırılmasına dikkat edilmelidir.

11. Ücret ödemelerinde gecikme yaşanırsa süreç nasıl işleyecek ya da son ödeme süresi ne zaman dolacak?

Bir dönem içerisinde, 2 ay üst üste ücreti ödenmeyen çocuğun kayıt iptali yapılır ve ödenmeyen ücretler için hukuki süreç başlatılır. Her ayın 15. gününe kadar ödemelerin yapılması beklenmektedir.

12. Eyüpsultan Belediyesi'nden destek ailelerin çocukları ücretsiz mi olacak, ücretli ise indirim olacak mı?

Belediye'den destek alan aileler de başvuru yapabilirler. Ücretsiz veya indirimli yararlanma olanakları sosyal inceleme süreci ile belirlenecektir.

İŞLEYİŞ HAKKINDA SORULAR

1. Çocukları, Yuvamız Eyüpsultan Çocuk Etkinlik Merkezler'ine bırakmayı ve merkezlerden almayı sadece anne ve/veya babası mı yapabilir?

Anne ve babasına ek olarak, merkezlerimize velilerin yazılı olarak bildirdiği kişiler de kimliklerini ibraz ederek çocukları alıp bırakabilir.

2. Yuvamız Eyüpsultan Çocuk Etkinlik Merkezler'inde sınıflar neye göre belirlenecek?

Sınıflarımız, yaş aralıkları ve sınıftaki kız - oğlan çocuk dengesine göre belirlenir.

3. Yuvarımız Eyüpsultan Çocuk Etkinlik Merkezler'inin hizmetinden yararlanmak için gün seçebilme imkânım var mı? (Örneğin; haftada 3 gün, şu günlerde vb)

Yuvarımız Eyüpsultan Çocuk Etkinlik Merkezlerimizin hizmetlerinden yararlanmak için gün seçebilme imkânı bulunmamaktadır. Merkezlerimiz hafta içi 08.30-17:00 saatleri arasında hizmet vermektedir. Çocukların tam zamanlı katılım göstermeleri beklenmektedir.

4. Yuvarımız Eyüpsultan Çocuk Etkinlik Merkezler'inde etkinlik/program süreleri kaç saat olacak ve günde toplam kaç saat hizmet verilecek?

Çocuk Etkinlik Merkezi ücreti 08:30-17:00 saatleri arasında verilen hizmet karşılığı olarak belirlenmiştir. Çalışma koşulları nedeni ile akşam 19:00'a kadar hizmetten yararlanmak isteyen veliler belirlenen ücrete veliler yüzde % 25 daha fazla ücret öder. Ücretlere K.D.V dâhildir.

5. Olağan dışı bir durumda aile nasıl bilgilendirilecek?

Ailelerden kayıt esnasında talep edilmiş olan anne, baba iletişim bilgilerine ek olarak acil durumlarda ulaşılabilecek 1. ve 2. kişi irtibat bilgileri alınacaktır. Olağan dışı durumlarda irtibat bilgilerine sahip olunan kişilerle iletişime geçilecektir.

6. Çocuklara verilecek yemekler hangi kriterlere göre seçilecek?

Çocuklarımızın gelişimlerini destekleyen sağlıklı menüler, diyetisyen ve gıda mühendislerimiz tarafından karbonhidrat, protein, vitamin ve yağ miktarları gözetilerek aylık olarak hazırlanır. Hazırlanan menüler, veliler ile düzenli olarak paylaşılır.

7. Yuvarımız Eyüpsultan Çocuk Etkinlik Merkezler'inde çocukların yaralanma, hastalanma, sürekli takip gerektiren haller vb. durumlarında sağlık hizmeti olarak doktor ve revir bulunacak mı?

Merkezlerimizde revir bulunmamaktadır. Çocukların yaralanma, hastalanma, sürekli takip gerektiren haller vb. durumlarında aile ile iletişime geçilerek gerektiğinde en yakın sağlık kuruluşuna götürülür. 112, Gezici Sağlık Ekiplerinden destek alınır.

8. Yuvarımız Eyüpsultan Çocuk Etkinlik Merkezler'inde hijyen açısından nasıl bir ortam oluşturuldu? Ayrı bir temizlik ekibi olacak mı?

Merkezlerin hijyen ve temizliği, hijyen eğitimi almış temizlik personeli tarafından sağlanır. Yemek servisi sırasında maske, bone ve eldiven kullanılır; tuvaletler, mutfak, kapı tokmakları, sınıflar ve koridorlar günlük olarak temizlenir. Merkez içerisinde dışarıda kullanılan ayakkabılar kullanılmaz, tüm çocuklar ve personel merkez ayakkabısı giyer.

9. Yuvarımız Eyüpsultan Çocuk Etkinlik Merkezlerinde devamsızlık hakkı olacak mı ya da devamsızlık olursa kayıt silme olacak mı?

Geçerli nedenlerin belgelendiği durumlarda merkezlerimizde devamsızlık kabul edilir. Geçerli sebebi olmayıp merkeze haber vermeksizin 10 gün süre ile devamsızlık yapılan durumda çocuğun kaydı silinir ve yedeklerden öğrenci kabulü yapılır.

10. Özel durumu olan çocuklara beslenme, ilaç kullanımı vb. alanlarda farklı hizmetler sağlanacak mı?

Ailenin yazılı bildirimleri doğrultusunda Dr.reçeteli ve veli dilekçeli ilaç kullanımı ile ilgili hizmet verilir. Antibiyotik ve ikiden fazla ilaç kullanımı olan çocuğun hastalığının bitimine kadar evde istirahat etmesi gerekmektedir. Çocuk, tedavisi bittikten sonra devamında bir sakınca olmadığına dair doktor raporu ile merkeze kabul edilir

11. Haftada kaç gün Yuvamız Eyüpsultan Merkezlerinin hizmetinden faydalanabilirim?

Haftada 5 gün (Pazartesi-Cuma) Yuvamız Eyüpsultan Çocuk Etkinlik Merkezleri’imizden faydalanabilirsiniz.

12. Ulaşım hizmeti olmamasının yanında engelli vb özel durumu olan çocuklar için bir ulaşım modeli olacak mı?

Özel durumu olan çocuklar için bir ulaşım modeli bulunmamaktadır. Kurum kararıyla programdan tam anlamıyla yararlanması mümkün olan özel gereksinimli çocuklara eğitim verilecektir.

13. Yuvamız Eyüpsultan Çocuk Etkinlik Merkezler’inde beslenme imkanı olacak mı?

Merkezlerimizde, sabah kahvaltısı, öğlen yemeği ve ikindi kahvaltısı olmak üzere 3 öğün yemek verilir. Uzun güne kalan çocuklara ayrıca atıştırmalık ek öğün servisi yapılır.

14. Hafta sonu Yuvamız Eyüpsultan Merkezler’inin hizmeti olacak mı?

Hafta sonu Yuvamız Eyüpsultan Çocuk Etkinlik Merkezleri’nin, çocuklara ve ailelere yönelik hizmet vermesi konusunda planlamalar devam etmektedir.

15. Bulaşıcı hastalık süreçleri nelerdir?

Merkezlerimizde ateş, öksürük, burun akıntısı, bulantı-kusma, ishal, nefes darlığı, halsizlik, ciltte kızarıklık ve kaşıntı gibi herhangi bir hastalık belirtisine sahip öğrenci ve personel derhal ayrı bir alana alınıp, izole edilir. Çocukların ailelerine bilgi verilerek, teşhis ve tedavi süreçleri başlatılır. Teşhis raporları merkeze istenir ve tedavi bitene kadar evlerinde dinlenirler.

Bulaşıcı hastalıklarda tüm sınıflar ve ortak alanlar detaylı dezenfekte edilir. Çocuklarla sınıflarda düzenli olarak hijyen eğitime yönelik çalışmalar yapılır, sık sık ellerini yıkamaya teşvik edilir. Merkezlerde el dezenfektanları ve maske bulundurulur.

16. Yuvamız Eyüpsultan Çocuk Etkinlik Merkezler’inin hizmetlerinden hafta içi/hafta sonu gibi dönemsel olarak yararlanabilir miyim?

Yuvamız Eyüpsultan Çocuk Etkinlik Merkezler’i hafta içi Pazartesi-Cuma günleri hizmet verecektir.

17. Yuvamız Eyüpsultan Çocuk Etkinlik Merkezler’inin hizmetleri 1 yıl boyunca mı olacak ya da yılda kaç ay olacak?

Yuvamız Eyüpsultan Çocuk Etkinlik Merkezler’imiz yılda 11 ay boyunca hizmet verecektir. Ağustos ayında tüm merkezlerimiz kapalı olacaktır.

18. Aile çocuğu almaya gelmediğinde nasıl bir süreç işleyecek?

Kayıt sırasında anne, baba iletişim bilgilerine ek olarak acil durumlarda ulaşılabilecek 1.ve 2. kişi iletişim bilgileri alınır. Ailenin çocuğu almaya gelmediği durumlarda bu kişilerle iletişime geçilir. Bu durumun sıklıkla tekrarlanması durumunda çocuğun merkeze kaydı yeniden değerlendirilir.

19. Anne ve/veya babası Yuvamız Eyüpsultan Merkez’ine gelemediği durumlarda çocuğu merkezden kimler alabilir?

Ailenin merkezlerimize yazılı olarak bildirdiği kişiler, kimliklerini beyan ederek alabilir.

20. Sınıfları ya da çocukları kamera ile izleme imkanı olacak mı?

Hayır.

21. Açık olan ve açılacak olan yuvaların detaylı adresleri nereleridir?

Adres bilgileri sitemizde yer almaktadır.

22. Yuvamız Eyüpsultan Çocuk Etkinlik Merkezler’ine devam ederken kaydı dondurabilir miyim? (Örneğin 2 aylığına şehir dışına gitme durumunda vb)

Bir hizmet dönemi içerisinde olmak üzere geçerli bir sebep sunularak 1 (bir) defaya mahsus, 1 (bir) ay süre ile kayıt dondurma işlemi yapılabilir. Bu işlemi yapmak isteyen VELİ, 1 (bir) hafta öncesinden talebini dilekçe ile Merkez Sorumlusuna bildirmekle yükümlüdür.